

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Nijenhuis

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Nijenhuis (hierna te noemen als diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Afspraken

Voor het maken van een afspraak kunt u maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur bellen op telefoonnummer 06-19208582 of een mail sturen naar info@dietistenpraktijknijenhuis.nl.

Verhinderings

Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch, zo nodig ingesproken op de voicemail, of via de e-mail worden gedaan. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht en kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

Wanneer u van uw huisarts of specialist een schriftelijke verwijzing hebt ontvangen, is het noodzakelijk deze te overhandigen aan de diëtist. De bevindingen worden aan uw huisarts en/of specialist gerapporteerd na het eerste en na het laatste consult. Zo nodig kan er tussentijds gerapporteerd worden.

De diëtist is direct toegankelijk, wat betekent dat u ook zonder verwijzing van een arts de diëtist kunt raadplegen. Na een korte screening beoordeelt de diëtist of u in aanmerking komt voor het starten van de behandeling.

Vergoeding

Dieetadviesing wordt in 2023 vergoed vanuit de basisverzekering voor 3 uur per kalenderjaar. Wanneer u aanvullend verzekerd bent, worden er mogelijk vanuit uw aanvullende verzekering meer uren vergoed. Raadpleeg daarvoor uw eigen polisvoorwaarden.

Waar sprake is van ketenzorg voor mensen met diabetes mellitus, COPD en CVRM (= risico op hart- en vaatziekten) wordt dieetadviesing vanuit de ketenzorg vergoed (3-5 uur per kalenderjaar).

Dieetadviesing gaat ten koste van uw eigen risico. Indien u uw eigen risico nog niet verbruikt heeft, worden de kosten van de diëtist via de zorgverzekeraar bij u in rekening gebracht. Het eigen risico geldt niet voor jongeren < 18 jaar, bij ketenzorg en bij extra uren vanuit de aanvullende verzekering.

Declaraties

Met alle zorgverzekeraars heeft de diëtist contracten afgesloten, zodat de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar kunnen worden gedeclareerd. In deze contracten is per zorgverzekeraar afgesproken welke tarieven in rekening worden gebracht. U kunt de tarieven bij de diëtist opvragen.

Ketenzorg wordt rechtstreeks bij de Groninger Huisartsen Coöperatie gedeclareerd.

Tarieven

Na de door uw zorgverzekeraar vergoede behandeluren, of indien u er voor kiest om de consulten zelf te betalen, gelden de onderstaande tarieven voor 2023:

- Intake consult (60 minuten)	€ 74,00
- Vervolgconsult (30 minuten)	€ 37,00
- Vervolgconsult lang (45 minuten)	€ 55,50
- Vervolgconsult kort (15 minuten)	€ 18,50
- Telefonisch of e-mail consult (15-30 minuten)	€ 18,50 - € 37,00
- Individueel dieetvoorschrift (15-30 minuten) *	€ 18,50 - € 37,00
- Toeslag voor huisbezoek	€ 20,00

* hieronder wordt verstaan de tijd die de diëtist besteedt aan de analyse van voedingskundige, diëtetische en medische gegevens en het opstellen van een persoonlijk dieetadvies. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig. De bovengenoemde tarieven gelden ook als no-show tarieven met een maximum van € 55,50 per keer.

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij u.

Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Klantervaringsonderzoek

Als diëtist wil ik u goede zorg bieden. Om meer inzicht te krijgen hoe u de geboden zorg heeft ervaren, werk ik samen met Qualiview. Deze organisatie regelt klantervaringsonderzoeken via anonieme metingen. Zij verzorgen voor mij de verzending per mail van de enquête, de verwerking hiervan en rapporteert de resultaten aan mij (anoniem). Hiermee kan ik de zorg waar nodig verbeteren. Ik zou het op prijs stellen wanneer u deze enquête wilt invullen. De diëtist zal na afloop van de behandeling toestemming aan u vragen voor het toezenden van de enquête.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

Als diëtist doe ik mijn best om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk om dit met mij te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de [website](#). Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl.

Privacyreglement

De diëtist houdt, om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard ga ik als diëtist zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dit reglement kunt u bij mij opvragen. Daarnaast leest u het privacyreglement op mijn website.

Beëindigen

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, met name wanneer u verwezen bent door een arts. Dit in verband met de eindrapportage die naar uw verwijzer gestuurd moet worden.